

Všeobecné obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a z nich plynoucí závazky mezi obchodní firmou Hanaj s.r.o., IČ: 28989139, DIČ: CZ28989139, se sídlem: Modřanská 621/72, 143 00, Praha 12, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn.: C 158175/MSPH , e-mail:info@jasoncentrum.cz, tel.: 737 219 894(dále jen „**Prodávající**“ nebo „**Provozovatel**“).

2. Smluvní vztah mezi Proávajícíím a zákazníkem – kupujícím vzniká koupí vstupenky na filmové nebo jiné představení provozované Prodávajícíím.

3. Zákazník, který zakoupí vstupenky přímo na provozovně Prodávajícíího nebo přes internet, vyjadřuje tak souhlas s těmito všeobecnými podmínkami, které jsou pro obě smluvní strany závazné.

4. Pro smluvní vztah mezi Prodávajícíím a zákazníkem je rozhodující verze všeobecných obchodních podmínek platná v den uhrazení platby kupní ceny za vstupenku.

2. Vysvětlení pojmů

1. Zkratkou „VOP“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky.

2. Vstupenkou se rozumí jedna vstupenka nebo více vstupenek, které si zákazník rezervuje a zaplatí na pokladně Prodávajícíího.

3. Elektronickou vstupenkou se rozumí jedna elektronická vstupenka nebo více elektronických vstupenek, které si zákazník objedná a zaplatí přes internet.

4. Uvedená kupní cena je cenou aktuální pro objednaná představení, tato cena obsahuje DPH v zákonné výši a je cenou konečnou.

Kroužky, kurzy, lekce apod.

Rezervace na workshopy (kroužky, semináře nebo speciální dílny) je platná pouze po zaplacení dané částky. Bez uhrazení Vám nemůžeme místo rezervovat. Pokud přihlášení provádíte prostřednictvím online rezervačního systému, bude Vám vygenerován Variabilní symbol, který prosím uvádějte tak, aby se Vaše platba snadno spárovala. Platby v rezervačním systému se zasílají na účet: **4846218028/5500**.

- Pořadatel nebo lektor nepřebírá odpovědnost za přinesené oblečení, cenné věci a peníze návštěvníka Komunitního centra Jasoň. /dále KC Jasoň /Prosím, seznamte se s Provozním řádem KC Jasoň.
- Rezervace na kurzy, kroužky nebo další akce je platná pouze po zaplacení dané částky. Bez uhrazení Vám nemůžeme místo rezervovat.
- Na lekce/kurzy je potřeba přijít včas – alespoň 10 minut před jejich začátkem. Pak záleží na dohodě s lektorem, je riziko propadnutí částky za lekci.
- KC Jasoň nenese žádnou zodpovědnost za změny pracovního, sociálního či zdravotního stavu. Také se odproštuje od nesení zodpovědnosti při zásahu Vyšší moci nebo zauzlení dopravy v Praze.
- Pokud se rezervujete na lekci a nemůžete přijít, zrušte prosím svou rezervaci u lektora nejpozději večer před dnem konaného kurzu/kroužku.
- Lektorka nezodpovídá za zdravotní stav účastníka kurzu. Trpíte-li zdravotními problémy, je důležité na ně lektorku před začátkem lekce upozornit. Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za vzniklý úraz nebo jiné zdravotní komplikace účastníka v případě neuvedení pravdivých

údajů o zdravotním stavu. Pracujte se svým tělem s respektem a láskou, tak aby nedocházelo ke zranění. o Jestliže zaměření celého kurzu nebo určité cvičební lekce neodpovídá aktuálnímu zdravotnímu stavu účastníka, má pořadatel právo odmítnout jeho účast na dané akci. Účastníkovi pak náleží plná náhrada kurzovného, které nemohl využít, a to po předložení zprávy od lékaře.

- Při těhotenství je důležitá při pohybových kurzech konzultace s lektorem
- Osoby pod vlivem alkoholu a drog se nemohou účastnit akcí vypsaných pořadatelem. Pořadatel má v tomto případě právo odmítnout jejich účast na dané akci. Uhrazené kurzovné se nevrací.

Platby

- Platbu za kurz je možné provést pouze kartou přes platební bránu / pokud je přidělena /, nebo převodem na účet: **4846218028/5500**. Do poznámky uvádějte své celé jméno a název kurzu. Pouze ve výjimečných případech se platí na místě, a to je u kurzu vždy uvedeno /např. senioři/.
- Pokud přihlášení provádíte prostřednictvím online rezervačního systému, bude Vám vygenerován Variabilní symbol, který prosím uvádějte tak, aby se Vaše platba snadno spárovala
- V případě, že budete požadovat ke své platbě vystavení daňového dokladu faktury, tuto skutečnost sdělte hned při přihlášení, spolu s uvedením Vašich fakturačních údajů.
- Kurz je nutné uhradit nejpozději do 10-ti dnů od přihlášení.
- KC Jasoň nenes zodpovědnost za změnu pracovního, sociálního ani zdravotního stavu v průběhu kurzu. Kurzovné nelze vrátit. • Pokud z náhle vyvstalé situace nemůžete kurz navštěvovat, je možné lekce v kurzu předat svému náhradníkovi. Ve výjimečných případech (vážné zdravotní problémy) je možno dohodnout jiný způsob, a to po předložení zprávy od lékaře nebo dohodou s lektorem.

Storno podmínky / Zálohové faktury

Zálohové faktury je nutno splatit nejpozději v den splatnosti uvedeném na dané faktuře. Po proběhnutí akce bude vystavena řádná faktura, která se již neplatí, pokud byla vystavena a zaplacená faktura zálohová.

K zálohovým fakturám se vztahují tyto storno podmínky:

- 7 dní před zahájením pronájmu 100%
- 14 dní před zahájením pronájmu 70%
- 21 dní před zahájením pronájmu 50%

Koupě vstupenky

1. Vstupenku může zákazník zakoupit přímo v provozovně Prodávajícího, kdy při platbě na pokladně Prodávajícího obdrží vstupenku, nebo přes internet na stránkách Prodávajícího: www.jasoncentrum.cz

2. Při koupi vstupenky na provozovně Prodávajícího vybírá zákazník z volných dosud volných vstupenek.

3. Při koupi vstupenky přes internet obdrží zákazník elektronickou vstupenku, která je vybavena číselným čárovým kódem, a bude zákazníkovi zaslána na zákazníkem označený a zadaný e-mail ve formátu PDF pro vytištění nebo mu bude zaslána na zákazníkem označený a zadaný e-mail pro možnost uložení do mobilního telefonu, za předpokladu objednání a úhrady vstupenky přes internet. Zákazník může uhrazení kupní ceny přes internet realizovat následujícími typy platebních karet: MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, Visa, Visa Electron, Apple Pay, Google Pay nebo přes vybrané banky online zadáním a převodem.

Ostatní podmínky

1. Číselné čárové kódy elektronické vstupenky lze sejmout čtecím zařízením pouze jednou, tzn., že při jakémkoliv dalším předložení číselného čárového kódu v podobě tištěné nebo v mobilním telefonu nebude k takto opakovaně předložené elektronické vstupence přihlíženo a na jejich základě nebude povolen vstup do zařízení Provozovatele, a to bez ohledu na to, kdo elektronickou vstupenku předloží.

2. Provozovatel není odpovědný za obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním elektronické vstupenky. Její padělání je trestné. Elektronická vstupenka se rovněž stává neplatnou, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu nebo byla pozměněna dodatečnými úpravami.

Ochrana osobních údajů

1. Nákupem elektronické vstupenky, dává Zákazník Provozovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákonem č. 40/1995 Sb. a zákonem č. 480/2004 Sb. v platném znění souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, případně dalších údajů uvedených v registračním formuláři za účelem realizace prodeje elektronické vstupenky prostřednictvím internetu, případně pro účely reklamace nebo informace o zrušeném představení po dobu jednoho roku. Provozovatel se zavazuje, že uvedená osobní data jsou považována za přísně důvěrná a nebudou nikdy prodána nebo převedena na někoho jiného. Všechny osobní údaje budou přísně utajeny a budou užívány pouze pro účely Provozovatele.

2. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny elektronické vstupenky, jsou poskytovány přímo společností provozujícím zabezpečené internetové platební brány a Provozovatel nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny v souladu se všeobecnými podmínkami provozovatelů těchto zabezpečených internetových platebních bran.

Odstoupení o smlouvy

1. Dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá Zákazník právo od smlouvy odstoupit, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu a době.

2. V případě, že dojde ke zrušení představení, na které si zákazník již zakoupil vstupenku nebo elektronickou vstupenku, bude zákazníkovi vrácena kupní cena za těchto podmínek:

· u vstupenky zakoupené v pokladně Provozovatele, bude zákazníkovi vrácena zaplacená cena, pokud se bez zbytečného odkladu dostaví do pokladny, kde vstupenku zakoupil, popřípadě, bude-li mít zákazník zájem, může mu být vstupenka vyměněna za vstupenku na jiné představení v provozovně Provozovatele ve stejné hodnotě,

· u elektronické vstupenky bude zákazníkovi vrácena zaplacená cena po písemném uplatnění reklamace bankovním převodem.

Rozhodné právo, soudní místo a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Smluvní vztahy mezi Prodávajícím se řídí českým právem a pro případné soudní spory jsou příslušné české soudy.

2. Pro řešení sporů mezi Prodávajícím a zákazníkem je místně příslušný obecný soud Prodávajícího, pokud právní předpis nestanoví jinak.

3. Zákazník je oprávněn, vznikne-li mezi ním a Prodávajícím spor a nepodaří-li se takto vzniklý spor vyřešit smírnou cestou, obrátit se s návrhem řešení takového sporu subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné pro smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a zákazníkem.

2. Prodávající si vyhrazuje právo změny VOP bez předchozího upozornění.

Toto znění VOP nabývá účinnosti dne 1. 5. 2023.

On-line nákupem vstupenek souhlasíte s použitím uvedených osobních údajů pro zpracování této objednávky.

Účastí na akci souhlasíte s možným zachycením vaší osoby na fotografiích a videozáznamech sloužících k propagačním účelům společnosti (pořadatele akce).